

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПЕРМСКОГО КРАЯ

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Пермского края
«Центральная районная больница
Пермского муниципального района»
(ГБУЗ ПК «ЦРБ ПМР»)

Утверждаю
Главный врач ГБУЗ ПК «ЦРБ ПМР»
Удавихин С.В

31.03.2015 _____

План
по реализации рекомендаций по улучшению деятельности по результатам
независимой оценки

Наименование учреждения: ГБУЗ ПК «ЦРБ ПМР»
(поликлиника, с. Лобаново)

№№ пп	Наименование мероприятий/действия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок исполнения	Ответственное лицо
Доступность маломобильных групп населения учреждениями амбулаторно-поликлинического типа				
1	Отсутствие лифта на 2 этаж поликлиники	Оборудован кабинет приема маломобильных граждан на 1 этаже	Технических возможностей установить лифт в здании нет.	За работой кабинета по оказанию помощи маломобильным гражданам Лысюк Т.Н. заведующая поликлиникой
2	Принять меры относительно оборудования учреждения специальным оборудованием для маломобильных групп населения, сделать туалетную кабинку для инвалидов.	Туалеты не оборудованы приспособлениями для инвалидов.	31.12.2015	Мазеин А.П. заместитель главного врача по АХЧ
Рейтинг доброжелательности и компетентности сотрудников амбулаторно-поликлинического типа				

3	Разработать карточку ответов (памятку) для работников учреждения, с перечнем информации, которая должна быть озвучена при ответе на телефонный звонок (наименование учреждения, должность, Ф.И.О.), обеспечить компетентность сотрудников, отвечающих на телефонные звонки. Обеспечить компетентность сотрудников, отвечающих на телефонные звонки.	При совершении звонка в учреждении специалист при ответе не назвал наименование учреждения, не представился и не назвал свою должность.	01.05.2015	Бровина О.Ю. заместитель главного врача по АПР
4	Оценка вежливости телефонного консультирования врачебного персонала	Администрация ЛПУ постоянно стремится к качественному и краткому объему информации, предоставляемой пациенту	Постоянный контроль	Лысюк Т.Н. заведующая поликлиникой
Рейтинг комфортности условий и доступности получения медицинских услуг учреждений амбулаторно-поликлинического типа				
5	Контроль за очередностью записи к врачам и на исследования	Осуществлять контроль за доступностью помощи	Постоянно	Лысюк Т.Н. заведующая поликлиникой
6	Отсутствуют указатели на местоположение туалета	Повесить указатели местоположение туалета.	15.04.2015	Лысюк Т.Н. заведующая поликлиникой
7	Соблюдение чистоты вокруг учреждения	Ежедневный обход дворника	Постоянно	Шейна Е.Л. старшая медсестра
8	Наличие освещения вокруг учреждения	Планируется частичная замена внешнего освещения по периметру ЛПУ	3 кв. 2015г.	Мазеин А.П. заместитель главного врача по АХЧ
9	Безопасность ступеней крыльца	Все ступени оборудованы порогамы скатами и покрытием против скольжения	-	Выполнено
10	Обеспечить чистоту помещений, туалетов и постоянное наличие гигиенических средств.	В туалете отсутствовало мыло, полотенце	Постоянно	Шейна Е.Л. старшая медсестра

11	Общая оценка санитарных условий	В помещении поликлиники вентиляционное оборудование. Освещенность достаточная	Ежемесячно проводятся замены люминесцентных ламп	Шейна Е.Л. старшая медсестра
Рейтинг информационной открытости амбулаторно-поликлинического типа				
12	Создать стандарт информирования пациентов о проводимом лечении.	15% пациентов не своевременно и не в полном объеме получают информацию о порядке работы поликлиники.	01.05.2015	Бровина О.Ю заместитель главного врача по АПР
13	Осуществлять контроль за наличием актуальной информации для пациентов	Периодически пациенты уносят информацию с информационных стендов, меняются номера телефонов, адреса, страховые организации и т.д.	Постоянно	Лысюк Т.Н. заведующая поликлиникой Бабайцева Н.И. заместитель главного по МП
14	Привести сайты в соответствии с нормативно-установленными требованиями, добавить недостающую информацию, актуализировать ее.	На сайте учреждения размещена не вся информация	01.05.2015	Деабро С.Г. Начальник отдела информационных технологий
15	Владелец хостинга не отвечает. Ведется поиск альтернативных вариантов решения.	Имеется сайт двойник. Владелец ресурса неизвестен. Регистратор за пределами РФ. Сайт скопирован частично и давно не обновляется.	не известно	Деабро С.Г. Начальник отдела информационных технологий